

Παγκρήτια Ημερίδα Τουρισμού  
3ο ΚΡΗΤΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΕΙΝ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ



# Καινοτόμες Αναπτυξιακές Προοπτικές Τουριστικής Οικονομίας



21 • 10 • 2023  
ΣΑΒΒΑΤΟ • 10πμ

Η Ρ Α Κ Λ Ε Ι Ο  
ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΗ ΑΙΘΟΥΣΑ  
Ε Λ Μ Ε Π Α  
(Σχολή Υγείας)

*ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΕΙΣΟΔΟΣ*



# ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΕΣ

- Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων & Τουρισμού ΕΛΜΕΠΑ
- ΚΡΗΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ



# Υ Π Ο Τ Η Ν Α Ι Γ Ι Δ Α

- Υπουργείου Τουρισμού
- Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος - ΞΕΕ
- Πανελληνίας Ομοσπονδίας Ξενοδόχων - ΠΟΞ
  - Πανελληνίας Ομοσπονδίας Διευθυντών Ξενοδοχείων - ΠΟΔΙΞ
- Δήμου Ηρακλείου



# ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

- Περιφέρειας Κρήτης
- Ένωση Ξενοδοχείων Ηρακλείου
- Σύλλογος Ξενοδόχων Νομού ρεθύμνης



ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ  
ΝΟΜΟΥ ΡΕΘΥΜΝΗΣ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



ΕΝΩΣΗ  
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ  
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

9:30 - 10:00

Καλωσόρισμα - Έναρξη

▶ 10:00 - 11:00

Χαιρετισμοί Προσκεκλημένων

▶ 11:00 - 12:00

Ομιλίες

▶ 12:00 - 12:10

Διάλειμμα

▶ 12:10 - 14:20

Ομιλίες

▶ 14:20 - 14:30

Λήξη Εργασιών

▶ 14:30-16:00

Ελαφρύ Κρητικό γεύμα

*\* Η τσικουδιά είναι ευγενική χορηγία της ByRaki flavor*

*\* Το κρασί είναι ευγενική χορηγία της TITAKIS*



# Χαιρετισμοί

(Με αλφαβητική σειρά)

## **Μανώλης Αλιφιεράκης**

Πρόεδρος του Επιμελητηρίου Ηρακλείου

## **Ειρήνη Δήμου**

Πρόεδρος Τμ. Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού  
της Σχολής Επιστημών Διοίκησης και Οικονομίας,  
του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου – ΕΛΜΕΠΑ

## **Νίκος Κατσαράκης**

Πρύτανης του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου – ΕΛΜΕΠΑ

## **Μαρία Κοζυρακη**

Γραμματέας Αποκεντρωμένης Διοίκησης Κρήτης

## **Εβελίνα Μπακίνα**

Πρόεδρος Αναπτυξιακού Συλλόγου Γυναικών Επιχειρηματιών Κρήτης

## **Κατερίνα Ξεγάλου**

Μέλος ΔΣ του Συλλόγου Ξενοδόχων Νομού Ρεθύμης

## **Αντώνης Παπαδεράκης**

Αντιπεριφερειάρχης στον τομέα Επιχειρηματικότητας,  
Εμπορίου, Καινοτομίας και Κοινωνικής Οικονομίας

## **Γιώργος Πελεκανάκης**

Πρόεδρος της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Διευθυντών Ξενοδοχείων

## **Γιώργος Σισαμάκης**

Αντιδήμαρχος Αναπτυξιακού Προγραμματισμού, Ψηφιακού Μετασχηματισμού και  
Ολοκληρωμένης Ανάπτυξης Υπαίθρου & Τουρισμού του Δήμου Ηρακλείου

## **Σταύρος Τζεδάκης**

Αντιπεριφερειάρχης Μεταφορών και Επικοινωνιών  
Πρόεδρος Αγροδιατροφικής Σύμπραξης Κρήτης

## **Νίκος Χαλκιαδάκης**

Πρόεδρος της Ένωσης Ξενοδοχείων Ηρακλείου





# Ομιλητές

11:00-11:10

**Κυριάκος Κώτσογλου**

*«Κρήτη: Απολογίζοντας το 2023, Προχωρώντας στο 2024, Οραματιζόμενοι το 2030.»*

11:10-11:20

**Αλέξανδρος Αποστολακης**

*«Το Παρατηρητήριο Τουρισμού της Περιφέρειας Κρήτης ως Εργαλείο Βιώσιμης Τουριστικής Ανάπτυξης»*

11:20-11:30

**Γιώργος Αγγελάκης**

*«Το προφίλ του αλλοδαπού τουρίστα που επισκέπτεται την Κρήτη»*

11:30-11:40

**Ιωάννης Βαρδαβάς**

11:40-11:50

**Γιώργος Ατσαλάκης**

*«Η τεχνητή νοημοσύνη στην εξέλιξη του τομέα της φιλοξενίας»*

11:50-12:00

**Γιώργος Πλιάκας**

12:00-12:10

**ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ**

12:10-12:20

**Νεκτάριος Ταβερναράκης**

*«Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας & Ψηφιακοί Νομάδες»*

12:20-12:30

**Γιώργος Απλαδάς**

*«Η επίδραση των Γαστρονομικών σουβενίρ στην Ταξιδιωτική Εμπειρία»*

12:30-12:40

**Μηνάς Λιαπάκης**

*«Revitup.direct – Ολιστική Προσέγγιση για Revenue Management & Digital Marketing Ξενοδοχείων»*



# Ομιλητές

12:40-12:50

**Ευαγγελία Σημαντηράκη**

«*Upskilling και Reskilling απασχολούμενων στον τομέα του τουρισμού*»

12:50-13:00

**Κωνσταντίνος Βγόντζας**

«*Ξενοδοχειακές υπηρεσίες μέσα από τα μάτια ενός marketier*»

13:00-13:10

**Κωνσταντίνος Βαβέκης**

«*Η μετάφραση της καινοτομίας στην κερδοφορία των επιχειρήσεων*»

13:10-13:20

**Αθανάσιος Βούρδας**

«*Κρήτη 2030, το Marketing στον Τουρισμό του μέλλοντος*»

13:20-13:40

**Μιχάλης Βλαχάκης**

«*Τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία γύρω μας και ιδιαίτερα στους ξενοδοχειακούς χώρους*»

13:40-13:50

**Μαρία Πιτσικάκη**

«*Τουρισμός. Ήθη, έθιμα και παραδόσεις*»

13:50-14:00

**Μαρία Ευστρατίου - Πέπη Κατσιγιαννάκη**

«*Διαμεσολάβηση στον Τουρισμό: ένας εναλλακτικός τρόπος εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών*»

14:00-14:10

**Ιωάννα Ατσαλάκη**

«*Τεχνητή νοημοσύνη στην έξυπνη διαχείριση ενέργειας στον τουρισμό*»

14:10-14:20

**Γιώργος Ξανθός**

«*Αφίξεις Τουριστών στην Ελλάδα 1950-2019. Μια Ιστορία 70 χρόνων*»

14:20-14:30

**Χρήστος Γιαπιτζάκης**



# Χ Ο Ρ Η Γ Ο Σ

ΚΝΟSSΟΣ ROYAL  
RESORT

**motorclub**  
CAR BIKE TRAVEL SERVICES



# ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΗΣ



# *3η Ημερίδα ΚΡΗΤΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΕΙΝ*

*Πρωτοβουλία του ΚΡΗΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ*



*[cretanbusiness.gr](http://cretanbusiness.gr)*

*Επικοινωνία:  
[cretan@cretanbusiness.gr](mailto:cretan@cretanbusiness.gr)*

