



*Νίκος Χαλκιαδάκης
Πρόεδρος Συνδέσμου
Ξενοδόχων Κρήτης
Πρόεδρος Ένωσης
Ξενοδοχείων Ηρακλείου*

Συνέντευξη

Συνέργειες Βιωσιμότητας Τουριστικού Προορισμού

Στο τομέα της βιωσιμότητας χρειάζεται να δουλέψουμε περισσότερο, γιατί είναι μία ανάγκη, και ο μελλοντικός μας πελάτης θα μας αξιολογεί αυστηρά. Θεωρούμε ότι το καλό αποτέλεσμα θα έρθει από όλους μαζί, χωρίς ετικέτες, με συνέργειες δημόσιου και ιδιωτικού τομέα αρχής γενομένης με την Περιφέρεια Κρήτης επισημαίνει στο Κρητών Επιχειρείν ο Πρόεδρος του Συνδέσμου Ξενοδόχων Κρήτης Νίκος Χαλκιαδάκης.

Ποια είναι τα σχέδια και οι προτεραιότητες του Συνδέσμου για το μέλλον;

Η επανίδρυση του συνδέσμου, ύστερα από αδράνεια είκοσι και πλέον ετών, σηματοδοτεί την ανάγκη της ενιαίας προβολή της ΚΡΗΤΗΣ και επιβεβαιώνει την ενότητα του κλάδου της φιλοξενίας από άκρου έως άκρου της Κρήτης. Στα άμεσα σχέδια μας είναι, με την βοήθεια και συνεργασία όλων των φορέων, στην περαιτέρω αναβάθμιση του τουριστικού μας προϊόντος, ώστε η ΚΡΗΤΗ να καταστεί ένας από τους σπουδαιότερους διεθνείς τουριστικούς προορισμούς.

Πώς αξιολογείτε την τρέχουσα κατάσταση του τουρισμού στην Κρήτη;

Με τα μέχρι στιγμής στοιχεία προκρατήσεων που έχουμε, διαφαίνεται ότι το 2024 θα είναι μια ακόμα χρονιά που θα σπάσει όλα τα προηγούμενα ρεκόρ αφίξεων. Όμως είναι ακόμα νωρίς για ασφαλείς προβλέψεις με δεδομένο την ευαλότητα του τουριστικού προϊόντος.

Ποια είναι τα χαρακτηριστικά που καθιστούν την Κρήτη ξεχωριστή ως βιώσιμο τουριστικό προορισμό;

Η Κρήτη από μόνη της είναι μια μικρή Ήπειρος. Με λίγη προσπάθεια μπορεί να καταστεί αυτόκλητος σε μεγάλο βαθμό. Οι καιρικές συνθήκες είναι ο μεγάλος μας σύμμαχος, αν και δεν αξιοποιούνται επαρκώς. Νομίζω στο τομέα της βιωσιμότητας χρειάζεται να δουλέψουμε περισσότερο, γιατί είναι μία ανάγκη, και ο μελλοντικός

μας πελάτης θα μας αξιολογεί αυστηρά στον τομέα αυτό. Είμαστε σε συνεργασία με την Περιφέρεια Κρήτης και γίνονται αξιόλογες προσπάθειες.

Ποιές είναι οι επιπτώσεις και οι προκλήσεις που προκύπτουν από την ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις;

Οι νέες τεχνολογίες βοηθούν και βελτιώνουν την ποιότητα των υπηρεσιών στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις. Με το οξύ πρόβλημα της έλλειψης προσωπικού που παρουσιάζεται τα τελευταία χρόνια, θεωρώ ότι θα παίξουν σημαντικό ρόλο. Ήδη μας έχουν δώσει κάποιες λύσεις και ευελπιστούμε στην περαιτέρω μετεξέλιξη τους.

Πώς θα συνεργαστεί ο Σύνδεσμος με άλλους φορείς της τουριστικής οικονομίας για την ανάπτυξη του τουρισμού;

Έχουμε ήδη ξεκινήσει επαφές με όλους τους φορείς του δημόσιου και ιδιωτικού δικαίου. Αρχής γενομένης από τον Περιφερειάρχη μας, τους τουριστικούς Δήμους και συνεχίζουμε.

Θεωρούμε ότι το καλό αποτέλεσμα θα έρθει από όλους μαζί, χωρίς ετικέτες. Προσφέρουμε με μεγάλη χαρά και ικανοποίηση την όποια εμπειρία και τεχνογνωσία μας. Στην διάθεση όλων είναι τα στελέχη των επιχειρήσεων μας, άνευ οποιασδήποτε αμοιβής, προκειμένου να προσφέρουν τις γνώσεις και υπηρεσίες τους σε κάθε αιτούντα.