



Theartemis Palace
RETHYMNO
Congress Center



Συνεδριακός Τουρισμός Εμπειρίας στο Ρέθυμνο

Ο συνεδριακός τουρισμός στην Κρήτη αποτελεί μια μοναδική εμπειρία, όπου οι συνέδριοι απολαμβάνουν εξαιρετικές υπηρεσίες και παράλληλα συνδέονται βαθιά με τον πολιτισμό και τις παραδόσεις του νησιού μας.

Στόχος μας είναι η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, προωθώντας τη βιώσιμη φιλοξενία και διασφαλίζοντας ένα ασφαλές και ευχάριστο περιβάλλον.

Στο Theartemis Palace, συνδυάζουμε τον συνεδριακό χώρο με τη φύση, τη γαστρονομία και την κρητική κληρονομιά, τηρώντας τις αρχές περιβαλλοντικής και κοινωνικής ευθύνης για τη βιώσιμη ανάπτυξη του Ρεθύμνου και της Κρήτης.

Στοχεύουμε να δείξουμε στους επισκέπτες μας ότι η Κρήτη είναι κάτι περισσότερο από ένας τόπος συνάντησης. Είναι ένας προορισμός εμπειριών, όπου η επαγγελματική διάσταση ενός συνεδρίου συναντά την πολιτιστική και φυσική ομορφιά, δημιουργώντας αναμνήσεις που διαρκούν μια ζωή.

Τα παραπάνω υπογραμμίζει η κυρία Πέπη Μπιρλιράκη, Πρόεδρος του ΔΣ Theartemis Palace, στην διάρκεια Συνέντευξης στο Κρητών Επιχειρείν.

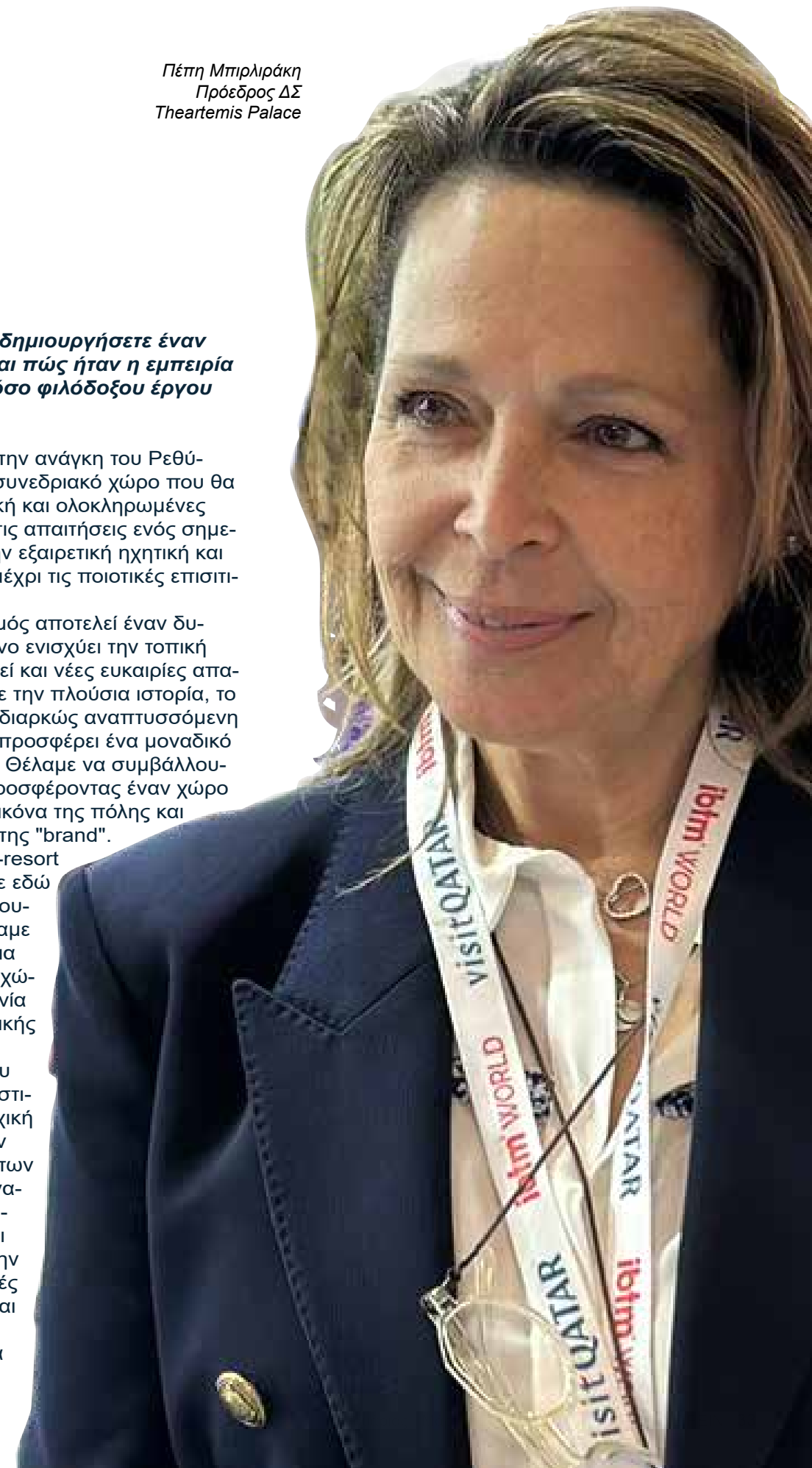
Τι σας ενέπνευσε να δημιουργήσετε έναν νέο συνεδριακό χώρο και πώς ήταν η εμπειρία της δημιουργίας ενός τόσο φιλόδοξου έργου στο Ρέθυμνο;

Η ιδέα προέκυψε από την ανάγκη του Ρεθύμνου για έναν σύγχρονο συνεδριακό χώρο που θα συνδυάζει υψηλή αισθητική και ολοκληρωμένες υπηρεσίες, καλύπτοντας τις απαιτήσεις ενός σημερινού συνεδρίου – από την εξαιρετική ηχητική και τεχνολογική υποστήριξη μέχρι τις ποιοτικές επισιτιστικές υπηρεσίες.

Ο συνεδριακός τουρισμός αποτελεί έναν δυναμικό κλάδο, που όχι μόνο ενισχύει την τοπική οικονομία, αλλά δημιουργεί και νέες ευκαιρίες απασχόλησης. Το Ρέθυμνο, με την πλούσια ιστορία, το φυσικό του κάλλος και τη διαρκώς αναπτυσσόμενη τουριστική του υποδομή, προσφέρει ένα μοναδικό περιβάλλον για συνέδρια. Θέλαμε να συμβάλλουμε σε αυτή την εξέλιξη, προσφέροντας έναν χώρο που θα αναβαθμίζει την εικόνα της πόλης και θα ενισχύει το τουριστικό της "brand".

Ως ιδιοκτήτες ενός city-resort hotel, παρακολουθούσαμε εδώ και χρόνια τις τάσεις της τουριστικής αγοράς. Περιμέναμε τη στιγμή που η παγκόσμια ζήτηση για συνεδριακούς χώρους θα ερχόταν σε αρμονία με την ωριμότητα της τοπικής αγοράς.

Η δημιουργία αυτού του χώρου ήταν μια συναρπαστική διαδρομή. Από την αρχική έρευνα της αγοράς και την κατανόηση των αναγκών των πελατών, μέχρι τη συνεργασία με αρχιτέκτονες, μηχανικούς, κατασκευαστές και διακοσμητές, καθώς και την υποστήριξη από τις τοπικές αρχές. Το αποτέλεσμα είναι κάτι για το οποίο είμαστε περήφανοι, και με την ίδια



φιλοσοφία θέλουμε να συνεχίσουμε τη λειτουργία του συνεδριακού μας κέντρου, παρέχοντας κορυφαίες υπηρεσίες στους επισκέπτες μας.

Ποια στοιχεία της κρητικής κουλτούρας αντικατοπτρίζονται στον σχεδιασμό και στις υπηρεσίες του συνεδριακού χώρου;

Η καρδιά της Κρητικής φιλοξενίας χτυπά σε κάθε πτυχή των υπηρεσιών μας. Η κουλτούρα του νησιού, με τις βαθιά ριζωμένες αξίες της ζεστασιάς, της φροντίδας και της αυθεντικότητας, αποτελεί τη βάση της φιλοσοφίας μας. Το προσωπικό μας, πέρα από την εξειδίκευση στον χώρο της φιλοξενίας, εκπαιδεύεται με τρόπο ώστε κάθε σύνεδρος και επισκέπτης να βιώνει μια πραγματικά ολιστική εμπειρία κρητικής φιλοξενίας.

Ο σχεδιασμός του συνεδριακού μας χώρου αντλεί την έμπνευσή του από την παραδοσιακή κρητική αρχιτεκτονική. Χρησιμοποιούμε φυσικά υλικά, όπως πέτρα, μάρμαρο και ξύλο, που θυμίζουν τις ρίζες της κρητικής γης, ενώ οι γήινες αποχρώσεις δημιουργούν μια ατμόσφαιρα αρμονίας και γαλήνης.

Στον τομέα της γαστρονομίας, στόχος μας είναι να προσφέρουμε γεύσεις που αποτελούν πραγματική γιορτή για τις αισθήσεις. Τα γεύματά μας παρασκευάζονται με φρέσκα, τοπικά προϊόντα από παραγωγούς της περιοχής, αναδεικνύοντας την αυθεντικότητα και την πλούσια γεύση της κρητικής κουζίνας. Με αυτόν τον τρόπο, οι επισκέπτες μας όχι μόνο απολαμβάνουν εξαιρετικές υπηρεσίες, αλλά βιώνουν και μια βαθιά σύνδεση με τον πολιτισμό και τις παραδόσεις του νησιού μας.

Υπάρχουν καινοτομίες και βιώσιμες πρακτικές που έχουν ενσωματωθεί στον σχεδιασμό του χώρου;

Η τεχνολογία αιχμής και η βιωσιμότητα βρίσκονται στον πυρήνα του σχεδιασμού και της λειτουργίας του συνεδριακού μας χώρου. Έχουμε ενσωματώσει συστήματα ήχου και εικόνας υψηλής ανάλυσης, έξυπνα συστήματα κλιματισμού και διαχείρισης θερμοκρασίας, καθώς και δυνατότητες livestreaming, προσφέροντας μια ολοκληρωμένη, σύγχρονη εμπειρία.

Η δέσμευσή μας στη βιωσιμότητα αντικατοπτρίζεται στη χρήση ανακυκλωμένων και φιλικών προς το περιβάλλον υλικών, καθώς και στην εγκατάσταση συστημάτων εξοικονόμησης ενέργειας. Παράλληλα, δίνουμε έμφαση στην υγεία και την ευεξία, προσφέροντας υγιεινές επιλογές φαγητού και πρόσβαση σε χώρους άθλησης και SPA.

Το συνεδριακό κέντρο λειτουργεί στο πλαίσιο της συνολικής φιλοσοφίας βιωσιμότητας του ξενοδοχείου μας, Theartemis Palace. Η φιλοξενία μας στοχεύει στη δημιουργία ενός μέλλοντος όπου η πολυτέλεια συνυπάρχει αρμονικά με την κοινωνική και περιβαλλοντική ευθύνη. Ήμασταν από τους πρώτους στην Ελλάδα που αποκτήσαμε την πιστοποίηση Green Key, μια διάκριση που αναδεικνύει την περιβαλλοντική μας ευαισθησία και τη δέσμευσή μας να υποστηρίζουμε την τοπική κουλτούρα και οικονομία.

Η προσέγγισή μας περιλαμβάνει πρωτοποριακές πράσινες πρακτικές: ευρεία ανακύκλωση, τεχνολογίες εξοικονόμησης νερού και ενέργειας, χρήση ηλιακής ενέργειας, υγραερίου και φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών κουζίνας. Οι επισκέπτες μας συμμετέχουν ενεργά στην πράσινη αποστολή μας, ενώ η ασφάλεια τροφίμων πιστοποιείται με τα αυστηρά πρότυπα ISO και HACCP.

Οι πρόσφατες ανακαινίσεις μας όχι μόνο αναβαθμίζουν την ασφάλεια, αλλά ενισχύουν και την περιβαλλοντική βιωσιμότητα. Η δέσμευσή μας αποτυπώνεται σε όλες τις πτυχές της λειτουργίας μας, από τις πρακτικές μας μέχρι τις δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης που ενισχύουν την τοπική κοινότητα. Στόχος μας είναι να προσφέ-

ρουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, προωθώντας παράλληλα τη βιώσιμη φιλοξενία και τη δημιουργία ενός ασφαλούς και ευχάριστου περιβάλλοντος για όλους.

Ποια είναι η στρατηγική σας για τη διασύνδεση του συνεδριακού χώρου με άλλες τουριστικές δραστηριότητες στο νησί, όπως περιηγήσεις, γαστρονομικές εμπειρίες ή πολιτιστικά γεγονότα;

Η φιλοσοφία μας εστιάζει στη δημιουργία μιας ολιστικής εμπειρίας για τους επισκέπτες, συνδέοντας τον συνεδριακό μας χώρο με τον πλούτο του νησιού.

A) Συνεργασία με τοπικούς φορείς: Επενδύουμε σε ισχυρές συνεργασίες με ξενοδοχεία, ενοικιαζόμενα δωμάτια, ταξιδιωτικά γραφεία, εστιατόρια, καθώς και με χώρους πολιτιστικού και φυσικού ενδιαφέροντος, όπως μουσεία, γκαλερί, αρχαιολογικούς χώρους, μοναστήρια και πάρκα. Με αυτόν τον τρόπο, προσφέρουμε στους επισκέπτες μας ευκαιρίες να εξερευνήσουν κάθε πτυχή της Κρήτης.

B) Εμπειρίες προορισμού: Στις μέρες μας, οι διοργανωτές συνεδρίων δεν αναζητούν απλώς έναν χώρο, αλλά μια εμπειρία που αναδεικνύει την ταυτότητα του προορισμού. Αυτό περιλαμβάνει δραστηριότητες όπως περιπάτους στην πόλη, επισκέψεις σε τοπικά αξιοθέατα, αθλητικές δραστηριότητες ή συμμετοχή σε πολιτιστικά γεγονότα. Εργαζόμαστε στενά με τις τοπικές κοινότητες και φορείς για να διατηρούμε και να εξελίσσουμε αυτές τις εμπειρίες, εμπλουτίζοντάς τις με νέες, ποιοτικές προτάσεις.

Γ) Προώθηση τοπικών προϊόντων: Δίνουμε προτεραιότητα στους τοπικούς παραγωγούς, ενσωματώνοντας τα προϊόντα τους στα γεύματά που προσφέρουμε. Μάλιστα, το ξενοδοχείο μας διαθέτει την πιστοποίηση του «Ελληνικού Πρωινού»,





προβάλλοντας την αυθεντικότητα και τη γευστική παράδοση της Κρήτης.

Δ) Βιώσιμη κινητικότητα: Προωθούμε βιώσιμες μορφές μετακίνησης παρέχοντας στους επισκέπτες μας ηλεκτρικά ποδήλατα. Αυτή η επιλογή τους δίνει τη δυνατότητα να εξερευνήσουν την πόλη και την κρητική ενδοχώρα με έναν φιλικό προς το περιβάλλον τρόπο, ενισχύοντας παράλληλα την εμπειρία τους.

Η στρατηγική μας βασίζεται στη σύνδεση του συνεδριακού χώρου με τον πολιτισμό, τη φύση, τη γαστρονομία και τις παραδόσεις της Κρήτης. Στόχος μας είναι να προσφέρουμε μια ολοκληρωμένη εμπειρία που θα συνδυάζει την επαγγελματική φιλοξενία με την αυθεντικότητα του προορισμού μας.

Ποια είναι τα πλεονεκτήματα της Κρήτης ως προορισμού για συνέδρια και εκδηλώσεις και ποιο το όφελος για το νησί;

Η Κρήτη αποτελεί ιδανικό προορισμό για συνέδρια και εκδηλώσεις, χάρη στο ήπιο κλίμα της, που επιτρέπει τη διοργάνωση δραστηριοτήτων καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου, την πλούσια φύση που προσφέρει ευκαιρίες για αναψυχή, την ιστορία και τον πολιτισμό της, καθώς και τη γαστρονομία με τα φρέσκα τοπικά προϊόντα. Οι επισκέπτες έχουν τη δυνατότητα να συνδυάσουν τις επαγγελματικές τους υποχρεώσεις με πολιτιστικές και εμπειρίες στη φύση.

Τα οφέλη για την Κρήτη είναι πολλαπλά. Ο συνεδριακός τουρισμός βοηθά στην επέκταση της τουριστικής περιόδου και στην προσέλκυση ποιοτικών επισκεπτών, ενισχύοντας την τοπική οικο-

νομία. Επιπλέον, δημιουργεί νέες θέσεις εργασίας σε διάφορους τομείς και ενισχύει την προβολή του νησιού ως προορισμού υψηλών προδιαγραφών. Κάθε συνέδρος έχει τη δυνατότητα να γίνει μελλοντικός πελάτης του νησιού, προσφέροντας σημαντική προβολή και προώθηση της Κρήτης ως τουριστικό προορισμό.

Ποια είναι η φιλοσοφία σας γύρω από τη βιωσιμότητα και την περιβαλλοντική ευθύνη στον τομέα των συνεδρίων και εκδηλώσεων;

Η φιλοσοφία μας γύρω από τη βιωσιμότητα και την περιβαλλοντική ευθύνη στον τομέα των συνεδρίων και εκδηλώσεων βασίζεται στην αρχή ότι κάθε δράση πρέπει να λαμβάνει υπόψη το περιβάλλον και τις κοινωνικές επιπτώσεις της. Στη διοργάνωση συνεδρίων, επιδιώκουμε να μειώσουμε το αποτύπωμα άνθρακα μέσω της χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και της μείωσης της χρήσης χαρτιού.

Υποστηρίζουμε τους τοπικούς προμηθευτές, επιλέγοντας τοπικά προϊόντα και υπηρεσίες, ενώ παράλληλα ενημερώνουμε τους συμμετέχοντες για τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των εκδηλώσεων και ενθαρρύνουμε τη χρήση βιώσιμων πρακτικών.

Στο Theartemis Palace, τηρούμε με σεβασμό τις οδηγίες και τα πρότυπα περιβαλλοντικής και κοινωνικής ευθύνης, αποσκοπώντας στη βιώσιμη ανάπτυξη του Ρεθύμνου και της Κρήτης. Το ξενοδοχείο μας ήταν και θα είναι ένα ζωντανό κύτταρο της επιχειρηματικής αλυσίδας του τόπου προσηλωμένο στην βιώσιμη και ισόρροπη ανάπτυξη του Ρεθύμνου και της Κρήτης.

