



## Η TÜV AUSTRIA στην Ελλάδα 30 Χρόνια Ποιότητας και Ασφάλειας

Η TÜV AUSTRIA βρίσκεται 30 χρόνια δίπλα στην ελληνική επιχείρηση και αποτελεί πολύτιμο συνεργάτη, θέτοντας ως βασική προτεραιότητα την εφαρμογή ποιότητας ως αναπόσπαστο εργαλείο του επιχειρηματικού και εργασιακού γίγνεσθαι, τονίζει ο κ. Φάνης Ξημεράκης, Διευθυντής του Παραρτήματος Κρήτης της TÜV AUSTRIA, σε συνέντευξη στο Κρητών Επιχειρείν.

Υπογραμμίζει επίσης ότι η TÜV AUSTRIA είναι ένας Όμιλος παροχής ολιστικών υπηρεσιών Πιστοποίησης, Αειφορίας, Εκπαίδευσης (Κέντρο Δια Βίου Μάθησης), Τεχνικών και Βιομηχανικών Ελέγχων, Πιστοποίησης Επαγγελματικών Προσόντων, Νομοκανονιστικής Συμμόρφωσης, Εργαστηριακών Αναλύσεων και Δοκιμών, Τεχνολογικών Λύσεων για Ψηφιακές Εκπαιδεύσεις και Υπηρεσίες Κυβερνοασφάλειας με λειτουργία state of the art SOC (Security Operations Center).

Φάνης Ξημεράκης  
Διευθυντής Παραρτήματος Κρήτης  
TÜV AUSTRIA



### **Πόσο σημαντική είναι η πιστοποιημένη παροχή υπηρεσίας ή ένα πιστοποιημένο προϊόν;**

Σε ένα διαρκώς εξελισσόμενο τοπίο με έντονο ανταγωνισμό σε όλους τους κλάδους (πρωτογενή παραγωγή, τουρισμός, βιομηχανία κλπ.), η διατήρηση προτύπων υψηλής ποιότητας είναι ύψιστης σημασίας για την εξασφάλιση της βιώσιμης λειτουργίας και της διαρκούς επιτυχίας.

Τα σημαντικά οφέλη περιλαμβάνουν:

- Αναβάθμιση ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών
- Ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πελατών
- Ενίσχυση επιχειρηματικής αποδοτικότητας
- Ενίσχυση ανταγωνιστικότητας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο

Η πιστοποίηση για την TÜV AUSTRIA είναι πολιτισμός!

### **Πώς η TÜV AUSTRIA θα βοηθήσει κάθε επιχείρηση να προσαρμοστεί στα νέα δεδομένα της Ευρωπαϊκής Οδηγίας και των πολυσυζητημένων ESG;**

Τα ζητήματα της αειφορίας, τα έντονα καιρικά φαινόμενα και η κλιματική ανισορροπία είναι πλέον αντιληπτά. Το ESG, μιλώντας απλά και κατανοητά, είναι ένα πλαίσιο που εντάσσει το περιβάλλον (E), την κοινωνία (S) και την εταιρική διακυβέρνηση (G). Η οδη-

γία CSRD έχει εφαρμοστεί και στην Ελλάδα. Το υποχρεωτικό reporting που καλούνται να κάνουν χιλιάδες ελληνικές επιχειρήσεις θα πρέπει να επαληθευθεί από ανεξάρτητο φορέα επαλήθευσης. Η TÜV AUSTRIA παρέχει υπηρεσίες επαλήθευσης των Εκθέσεων για τις υπόχρεες επιχειρήσεις και προετοιμάζει τις επιχειρήσεις για το επόμενο βήμα μέσω πιστοποιήσεων ISO όπως ISO 14064, ISO 14001, ISO 9001, ISO 26000 κλπ.

### **Πόσο καθοριστικό ρόλο έχει η εκπαίδευση του προσωπικού στην κατάρτιση των εργαζομένων και ειδικά στο ESG reporting;**

Η εκπαίδευση πρέπει να έχει πρωταγωνιστικό ρόλο για μια επιχείρηση. Το ζήτημα της έλλειψης επαγγελματικών δεξιοτήτων είναι βασικό θέμα για τους εργοδότες και αποτελεί μείζον πρόβλημα για την Ελλάδα. Η TÜV AUSTRIA προσφέρει μοναδικές υπηρεσίες εκπαίδευσης μέσω του TÜV AUSTRIA Academy, λύσεις ψηφιακής εκπαίδευσης και διεξαγωγή ενδοεπιχειρησιακών εκπαιδεύσεων. Συγκεκριμένα για το ESG reporting, το προσωπικό πρέπει να εκπαιδευτεί σε θέματα περιβάλλοντος, εταιρικής διακυβέρνησης και κοινωνικού περιεχομένου.

### **Τι υπηρεσίες παρέχει η TÜV AUSTRIA Trust IT;**

Η TÜV AUSTRIA Trust IT παρέχει εξειδικευμένες υπηρεσίες Κυβερνοασφάλειας με λειτουργία state of the art SOC (Security Operations Center). Τα περιστατικά στην κυβερνοασφάλεια (36%) αποτελούν για τρίτη συνεχόμενη χρονιά τον πιο σημαντικό κίνδυνο παγκοσμίως. Οι κυβερνοεπιθέσεις στην Ελλάδα αυξάνονται με αντίστοιχο ρυθμό, σε συνάρτηση με τον ψηφιακό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων. Η υπηρεσία μας παρακολουθεί αποτελεσματικά τα συστήματα πληροφορικής για πιθανές επιθέσεις στον κυβερνοχώρο και τα προστατεύει από πιθανές διακοπές σε μονάδες παραγωγής, απώλεια δεδομένων, ζημιά στη φήμη και φυσικά οικονομικούς κινδύνους.

### **Τι λύση δίνετε σε μια επιχείρηση αναφορικά με το νομοκανονιστικό πλαίσιο;**

Το νομοκανονιστικό πλαίσιο είναι πλέον χαοτικό και μια επιχείρηση πρέπει να έχει τμήμα αφοσιωμένο μόνο σε αυτή την κατεύθυνση. Η TÜV AUSTRIA προσφέρει Υπηρεσίες Επίγνωσης Νομοκανονιστικού Περιβάλλοντος, όπου κάθε επιχείρηση με συνδρομή στην πλατφόρμα LiCi μπορεί να έχει πρόσβαση σε εξατομικευμένη πληροφόρηση και αποδελτίωση νομο-

θεσίας που αφορά τη δραστηριότητά της.

### **Πείτε μας λίγα λόγια για την αναγνώριση των πιστοποιητικών της TÜV AUSTRIA από πλατφόρμες κρατήσεων.**

Η TÜV AUSTRIA αξιολογήθηκε με επιτυχία από την Travalyst και πλέον οι συνεργάτες μας που έχουν πιστοποιηθεί με ISO 9001, ISO 14001 ή/και ISO 50001 θα εμφανίζουν τα πιστοποιητικά τους δημόσια σε παγκόσμιες πλατφόρμες κρατήσεων. Αυτό ενισχύει το Brand Ελλάδα και προβάλλει τις πιστοποιημένες υπηρεσίες ως βιώσιμες επιλογές για τους επισκέπτες.

### **Ποιοι παράγοντες πιστεύετε ότι συνέβαλαν στην επιτυχία της TÜV AUSTRIA κατά τη διάρκεια των 30 χρόνων δραστηριότητάς της στην Ελλάδα;**

Η συνεχής επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό και η καινοτομία είναι βασικά χαρακτηριστικά της επιτυχίας μας. Ο τρόπος διαχείρισης των εργαζομένων καθώς και η δια βίου εκπαίδευσή τους, θεωρούνται από τα σημαντικά συστατικά αυτής της επιτυχημένης πορείας. Επιπλέον, η παροχή ολιστικών υπηρεσιών και η συνεχής επένδυση στην καινοτομία συμβάλλουν καθοριστικά στην επιτυχημένη πορεία μας.

