



70 Χρόνια Καινοτομίας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

Σε μια εποχή που η παγκόσμια εφοδιαστική αλυσίδα βρίσκεται στο επίκεντρο των εξελίξεων, κάποιες εταιρείες ξεχωρίζουν όχι μόνο για την ανθεκτικότητα, αλλά και για το όραμα που τις οδηγεί. Η Roussakis Supplies είναι μία από αυτές. Με ιστορία που ξεπερνά τις επτά δεκαετίες – ξεκινώντας το 1953 ως οικογενειακή επιχείρηση και εξελισσόμενη σε διεθνή ηγέτη στον βιομηχανικό και ναυτιλιακό εξοπλισμό – η Roussakis ενσαρκώνει την επιτυχία που πηγάζει από την αφοσίωση στην ποιότητα και την εξυπηρέτηση.

Είχαμε την ευκαιρία να συνομιλήσουμε με τον Αθανάσιο Ρουσσάκη και να εμβαθύνουμε στην πορεία της εταιρείας. Από την αρχική της φιλοσοφία μέχρι την παγκόσμια παρουσία σε πάνω από 30 λιμάνια, και από τα μοναδικά προϊόντα της έως τις στρατηγικές προσαρμογές στις σύγχρονες προκλήσεις, αυτή η συνέντευξη αποκαλύπτει γιατί η Roussakis παραμένει στην κορυφή. Ετοιμαστείτε να ανακαλύψετε πώς η τεχνολογία, η καινοτομία και ένα ξεκάθαρο όραμα διαμορφώνουν την κληρονομιά μιας εταιρείας που είναι κυριολεκτικά παντού: «From Ship to Shore, We Supply More».

Αθανάσιος Ρουσσάκης

Η Roussakis Supplies έχει μια μακρά ιστορία. Ποιο είναι το όραμα που καθοδηγεί την εταιρεία σήμερα και πώς έχει εξελιχθεί από την ίδρυσή της;

Η Roussakis Supplies ξεκίνησε ως οικογενειακή επιχείρηση το 1953, με εξειδίκευση στους βιομηχανικούς και ιατρικούς αέριες. Το όραμά μας έκτοτε παραμένει σταθερό: να παρέχουμε αξιόπιστες λύσεις υψηλής ποιότητας στον βιομηχανικό και ναυτιλιακό εξοπλισμό, προσαρμοσμένες στις απαιτήσεις κάθε πελάτη, από τη στεριά έως τη θάλασσα.

Σήμερα, με παρουσία σε πάνω από 30 λιμάνια παγκοσμίως και πελάτες που περιλαμβάνουν ναυτιλιακές εταιρείες, ναυπηγεία, διυλιστήρια, εταιρείες logistics, ξενοδοχεία, recycling industries και airline services, το όραμά μας επεκτείνεται: να αποτελούμε τον πιο εξειδικευμένο και πλήρη προμηθευτή για κάθε κρίσιμο τομέα της βιομηχανικής και ναυτιλιακής εφοδιαστικής αλυσίδας. Είμαστε περήφανοι για αυτή την εξέλιξη, που βασίζεται στις γερές βάσεις που έθεσαν οι ιδρυτές μας.

Ποια είναι τα κύρια προϊόντα ή υπηρεσίες που προσφέρει η Roussakis και τι τα ξεχωρίζει από τον ανταγωνισμό στην αγορά;

- Η Roussakis Supplies εξειδικεύεται στην προμήθεια ενός ευρέος φάσματος προϊόντων, όπως:
- Βιομηχανικά, Ιατρικά και Ναυτιλιακά Αέρια (οξυγόνο, ασετυλίνη, άζωτο, μείγματα).
 - Συστήματα Διανομής Αερίων & Επιθεώρησης (OX/AC).
 - Εξοπλισμός Κοπής και Συγκόλλησης (MIG, TIG, Plasma).
 - Μηχανήματα Υψηλής Πίεσης (water blasters 500 bar).
 - Εργαλεία Χειρός & Ηλεκτρικά Εργαλεία 110V/220V.
 - Μέσα Ατομικής Προστασίας (PPE), αναπνευστικά & ανιχνευτές αερίων.
 - Καταναλώσιμα και Χημικά Καθαρισμού για Πλοία (cargo hold chemicals).
 - ADR Εξοπλισμός και Εγκεκριμένοι Μεταλλικοί Κλωβοί.

Αυτό που μας ξεχωρίζει είναι η πληρότητα του stock, η αμεσότητα εξυπηρέτησης σε call vessels, οι πιστοποιήσεις RightShip & OCIMF, καθώς και η επίσημη αντιπροσώπευση κορυφαίων brands όπως EWM, Abicor Binzel, Messer, Riland, Duramask, Optrel, Markal και άλλων. Προσφέρουμε όχι μόνο προϊόντα, αλλά ολοκληρωμένες λύσεις.

Ποιες είναι οι βασικές στρατηγικές που ακο-

λουθείτε για να διατηρήσετε την ανταγωνιστικότητα της εταιρείας στην ελληνική και διεθνή αγορά;

Η στρατηγική μας βασίζεται σε τρεις άξονες: Ποιότητα & Πιστοποιήσεις: Συνεργαζόμαστε μόνο με πιστοποιημένους οίκους και παρέχουμε εγκεκριμένα προϊόντα, συμμορφωμένα με διεθνείς κανονισμούς (RightShip, OCIMF, ISO, ADR). Η αδιάλειπτη τήρηση προτύπων είναι μη διαπραγματεύσιμη.

Άμεση Διαθεσιμότητα: Διατηρούμε πάνω από 30.000 κωδικούς σε stock, ώστε να εξυπηρετούμε άμεσα παραγγελίες εντός Ελλάδας αλλά και σε διεθνή λιμάνια όπως Σιγκαπούρη, Ρότερνταμ, Ντουμπάι, Χιούστον, Μαϊάμι και άλλα. Η ταχύτητα είναι ζωτικής σημασίας στον κλάδο μας.

Εξειδικευμένες Λύσεις: Δημιουργήσαμε νέα division για τεχνικές υπηρεσίες, επιθεωρήσεις συστημάτων διανομής αερίων και συγκολλήσεις εν πλω, συνεργαζόμενοι με πιστοποιημένους τεχνικούς σε παγκόσμια δίκτυα. Αυτό μας επιτρέπει να προσφέρουμε ολιστική υποστήριξη στους πελάτες μας.

Ποιες είναι οι κύριες προκλήσεις που αντιμετωπίζετε στον κλάδο του βιομηχανικού και ναυτιλιακού εξοπλισμού, και πώς τις αντιμετωπίζετε;

- Οι σημαντικότερες προκλήσεις είναι:**
- Η πολυπλοκότητα των logistics & τελωνειακών διαδικασιών για διεθνείς αποστολές.
 - Οι απαιτήσεις για κανονιστική συμμόρφωση, που διαρκώς αυστηροποιούνται (π.χ. OCIMF).
 - Ο ανταγωνισμός από πολυεθνικές με μεγάλα αποθέματα και παγκόσμια δίκτυα.

Η απάντησή μας είναι η προσαρμοστικότητα: δημιουργήσαμε δικά μας logistics hubs και συνεργασίες με ship chandlers σε στρατηγικά λιμάνια. Παράλληλα, η στενή σχέση με τους πελάτες, η άμεση επικοινωνία και η παροχή custom λύσεων μας δίνουν στρατηγικό πλεονέκτημα. Πιστεύουμε ακράδαντα στη δύναμη της προσωπικής σχέσης και της εξατομικευμένης εξυπηρέτησης.

Ποιος είναι ο ρόλος της τεχνολογίας και της ψηφιοποίησης στη λειτουργία και την ανάπτυξη της εταιρείας ώστε να ενσωματώνετε την καινοτομία στα προϊόντα και τις υπηρεσίες σας;

- Η τεχνολογία αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της λειτουργίας μας. Έχουμε αναπτύξει:
- Digital monitoring (Barcode system) συστημάτων αερίου.

- CRM & ERP εργαλεία για real-time παρακολούθηση παραγγελιών και αποθεμάτων.
- Online τεχνικά manuals & data sheets διαθέσιμα για τους πελάτες μας.
- Video previews προϊόντων με δυναμικό βιομηχανικό ύφος για όλα τα social formats (YouTube 16:9, Instagram 1:1 & 9:16).

Επιπλέον, επενδύουμε συνεχώς στην εκπαίδευση του προσωπικού, ώστε να υιοθετούνται γρήγορα νέες τεχνολογίες και να παρέχονται τεχνικές λύσεις σε πραγματικό χρόνο. Η καινοτομία είναι ένας διαρκής κύκλος μάθησης και εφαρμογής.

Κλείνοντας, κύριε Αθανάσιε Ρουσσάκη, ποιο είναι το όραμά σας για τη μακροπρόθεσμη κλη-

ρονομιά της Roussakis;

Το όραμά μου είναι η Roussakis Supplies να διατηρήσει τον χαρακτήρα μιας οικογενειακής αλλά παγκόσμιας επιχείρησης - που παραμένει κοντά στον πελάτη, σέβεται τις συνεργασίες της και μεταφέρει τεχνογνωσία και ήθος στις επόμενες γενιές.

Θέλουμε η κληρονομιά της Roussakis Supplies να είναι συνώνυμη με την εξειδίκευση, την αξιοπιστία και την ηγετική παρουσία στον τομέα της ναυτιλιακής και βιομηχανικής υποστήριξης. Να θυμούνται ότι **«From Ship to Shore, We Supply More»**. Αυτή είναι η υπόσχεσή μας και το μότο που μας καθοδηγεί.



**Ψηφιακή Πύλη Ενημέρωσης
Προβολής & Δικτύωσης**

**Διακεκριμένη Επιχειρηματική
Επικοινωνία**

Αξιοπιστία • Εμπιστοσύνη
cretanbusiness.gr