

Γιώργος Πελεκανάκης

Γιώργος Πελεκανάκης
Πρόεδρος Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Διευθυντών Ξενοδοχείων - ΠΟΔΙΞ
Αντιπρόεδρος Δικτύου Κρητικού Ελαιολάδου

Κυρίες και κύριοι,

Φτάνοντας στο τέλος του συνεδρίου μας με θέμα την **«Αυθεντική Εμπειρία Φιλοξενίας»**, αξίζει να σταθούμε για λίγο σε όσα συζητήσαμε, σε όσα μοιραστήκαμε και κυρίως σε όσα παίρνουμε μαζί μας φεύγοντας από εδώ.

Σήμερα αναδείξαμε μια σημαντική αλήθεια: η αυθεντική φιλοξενία δεν είναι απλώς μια υπηρεσία που προσφέρουμε. Είναι ένα συναίσθημα που δημιουργούμε.

Δεν βρίσκεται μόνο στις υποδομές, στις παροχές, στην τεχνολογία ή στην ποιότητα των υπηρεσιών μας. Βρίσκεται στον τρόπο που υποδεχόμαστε τον επισκέπτη, στον τρόπο που τον ακούμε, στην προσοχή που δίνουμε στις ανάγκες του και στη φροντίδα με την οποία κάνουμε κάθε στιγμή της διαμονής του ξεχωριστή.

Η αυθεντική φιλοξενία ξεκινά από τον άνθρωπο. Από τους ανθρώπους που εργάζονται καθημερινά στον κλάδο μας που με τη γνώση, το χαμόγελο, την ευγένεια και τον επαγγελματισμό τους δίνουν πραγματικό περιεχόμενο στην εμπειρία του επισκέπτη.

Παράλληλα η αυθεντικότητα συνδέεται με τον τόπο μας, ήτοι με την ιστορία, τον πολιτισμό, τις παραδόσεις, τη γαστρονομία, τη φύση και τον τρόπο ζωής μας. Αυτά είναι τα στοιχεία που κάνουν την εμπειρία μας μοναδική και που δεν μπορούν να αντιγραφούν εύκολα.

Video



Και βέβαια σε έναν κόσμο που αλλάζει διαρκώς η τεχνολογία και η καινοτομία μπορούν να μας βοηθήσουν να γίνουμε καλύτεροι. Όμως όσο κι αν εξελιχθούν τα εργαλεία μας, η ανθρώπινη επαφή, η ενσυναίσθηση και η ειλικρινής φροντίδα θα παραμένουν στον πυρήνα της φιλοξενίας.

Το πραγματικό ερώτημα, λοιπόν δεν είναι μόνο τι εμπειρία προσφέρουμε στον επισκέπτη μας, αλλά τι συναίσθημα του αφήνουμε όταν φεύγει.

Θέλουμε να φύγει έχοντας απλώς απολαύσει μια όμορφη διαμονή ή να φύγει νιώθοντας ότι γνώρισε έναν τόπο, συνάντησε ανθρώπους που τον νοιάστηκαν και έζησε κάτι αληθινό;

Αυτό είναι το στοίχημα της αυθεντικής φιλοξενίας. Και είναι ένα στοίχημα που αφορά όλους μας, τις επιχειρήσεις, τους εργαζομένους, τους επαγγελματίες, τους φορείς και τις τοπικές κοινωνίες.

Ας κρατήσουμε λοιπόν από τη σημερινή μας συνάντηση μια κοινή δέσμευση ώστε να μην αντιμετωπίζουμε τη φιλοξενία μόνο ως μια επαγγελματική δραστηριότητα, αλλά ως μια καθημερινή πράξη φροντίδας, σεβασμού και σύνδεσης με τον άνθρωπο και τον τόπο.

Γιατί τελικά η αυθεντική φιλοξενία δεν μετριέται μόνο με όσα προσφέρουμε αλλά με όσα κάνουμε τον άλλον να αισθανθεί.

Σας ευχαριστώ θερμά για τη συμμετοχή σας, για τις ιδέες που μοιραστήκατε και για τη συμβολή σας σε έναν τόσο ουσιαστικό διάλογο.

Εύχομαι οι σκέψεις και τα συμπεράσματα της σημερινής ημέρας να μη μείνουν εδώ, σε αυτή την αίθουσα, αλλά να μεταφερθούν στην καθημερινή μας πρακτική και να γίνουν πράξεις που θα αναβαθμίσουν ουσιαστικά την εμπειρία κάθε επισκέπτη.

Σας ευχαριστώ πολύ και εύχομαι σε όλους καλή συνέχεια, με έμπνευση, συνεργασία και, πάνω απ' όλα, αυθεντική φιλοξενία!

